

KRÍZOVÝ PLÁN V SÚVISLOSTI S PANDÉMIOU COVID-19

**ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY, DOLNÁ ULICA 72/23,
922 02 KRAKOVANY, TELEFÓN: 033/ 77 98 518,
EMAIL: ZOS@KRAKOVANY.SK**

Schválila vedúca ZOS Krakovany:

Mgr. Jana Lajchová

Starosta obce Krakovany

PhDr. František Klinovský

Riadenie rizík v ZOS Krakovany

POSTUP KRÍZOVÉHO MANAŽMENTU ZOS KRAKOVANY

V SÚVISLOSTI S PANDÉMIOU COVID - 19

Úlohou ZOS Krakovany je sociálnej situácie z dôvodu zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dovršenia dôchodkového veku občana.

V ZOS Krakovany sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomocí inej osoby
2. ubytovanie
3. stravovanie
4. upratovanie
5. pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Umiestnenie v ZOS Krakovany je určené na preklenutie časového obdobia na trvalé umiestnenie žiadateľa v ústave sociálnej starostlivosti, domove dôchodcov alebo penziónne pre dôchodcov.

Cieľom krízového plánu je zabezpečenie plnenia opatrení na predchádzanie vzniku a šírenia ochorenia COVID – 19 v zariadeniach sociálnych služieb a poskytovanie sociálnych služieb v období aktuálnej pandémie.

Krízový manažment ZOS Krakovany vedie štatutárny zástupca alebo jeho zástupca. Ďalšími členmi krízového manažmentu sú opatrovateľky v nepretržitej prevádzke, opatrovateľky jednozmnenná prevádzka a pracovníčky kuchyne. Podľa situácie sa na riešení podielajú privolaný ďalší členovia.

Čo je to COVID–19:

COVID-19 je infekčné ochorenie, vyvolané koronavírusom SARS-CoV-2. Prvýkrát bol identifikovaný u pacientov so závažným respiračným ochorením v decembri roku 2019 v čínskom meste Wu-chan. COVID-19 postihuje najmä dýchací systém, v tăžkých prípadoch vyvoláva tăžký zápal plúc a môže viest' až k úmrtiu pacienta. Vírus sa prenáša kvapôčkami sekrétu pri kašli, kýchaniu a rozprávaní. Ohrozenie osoby, ktoré sú v blízkom alebo dlhšie trvajúcom kontakte s nakazeným. Infekcia sa prenáša aj cez kontaminované predmety.

Aké sú príznaky ochorenia?

- horúčka nad 38°C
- kašeľ
- stăažené dýchanie
- bolest' svalov
- bolest' hlavy
- únava, malátnosť
- strata čuchu a chuti

Klienti ZOS Krakovany sú občania v seniorskom veku, ktorí patria v súvislosti a rizikom šírenia COVID–19 medzi najzraniteľnejšie skupiny osôb s vysokým rizikom úmrtia. Rizikovými faktormi pri poskytovaní sociálnej služby v aktuálnej epidemiologickej situácií sú najmä vysoký vek väčšiny prijímateľov vybraných zariadení, tăžké zdravotné postihnutie a často kombinácia viacerých závažných telesných aj duševných ochorení a s tým súvisiaca vysoká miera odkázanosti na pomoc inej osobe, ale aj skutočnosť že zariadenie sociálnych služieb je „uzatvoreným priestorom“ s veľkým počtom osôb, čím sa riziko prenosu a šírenia ochorenia COVID-19 medzi ďalšími prijímateľmi sociálnej služby a personálom tohto zariadenia úmerne zvyšuje.

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách možno v zásade do zariadenia sociálnych služieb prijať fyzickú osobu (uzavoriť s ňou zmluvu o poskytovaní sociálnej služby), ak o poskytnutie alebo zabezpečenie požiadala obec alebo vyšší územný celok (VÚC) podľa ich delenej pôsobnosti ustanovenej týmto zákonom a má (obcou/VÚC) vydané rozhodnutie o odkázanosti na daný druh (zariadenie) sociálnej služby, alebo je možné prijať fyzickú osobu do zariadenia sociálnych služieb bezodkladne z dôvodu ohrozenia jej života a zdravia, pričom rozhodnutie o odkázanosti na daný druh sociálnej služby je vydané dodatočne.

Vzhľadom na aktuálnu epidemiologickú situáciu, ako aj na základe skutočnosti, že v predmetných zariadeniach sa poskytuje sociálna služba najviac ohrozeným skupinám, či už z hľadiska veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu a navyše často veľkým skupinám v „uzatvorenom“ prostredí, existuje oprávnená obava a riziko (aj na základe skúseností z iných krajín) z prepuknutia nákazy u všetkých klientov zariadenia; a to aj pri dodržaní všetkých hygienicko-epidemiologických štandardov.

Z uvedených dôvodov, v záujme ochrany života a zdravia prijímateľov sociálnej služby v týchto zariadeniach a zabezpečenia bezpečnosti poskytovanej sociálnej služby, je možné v súčasnej krízovej situácii do uvedených zariadení prijať (resp. „znovuprijat“ po jeho pobytte mimo tohto zariadenia) iba klienta, ktorý

- je odkázaný na bezodkladné poskytnutie sociálnej služby a je v ohrození života alebo zdravia (bez/s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu) a zároveň
- pred nástupom do zariadenia absolvoval 14 dňovú karanténu v určenom karanténnom zariadení a po 12-tom dni absolvoval test na COVID – 19 s negatívnym výsledkom.

A. Fyzické osoby prijímané („znovu prijímané“) z prirodzeného domáceho prostredia

1. fyzické osoby, ktoré ani s pomocou rodiny nemôžu zotrvať vo svojom domácom prostredí a ich život a zdravie by boli neposkytnutím sociálnej služby ohrozené,
2. prijímateľia sociálnej služby v zariadení týždennou pobytovou formou (sociálna služba sa neposkytuje cez víkendy a sviatky), ktorým nie je umožnené sa do zariadenia vrátiť a ktorí ani s pomocou rodiny nemôžu zotrvať vo svojom domácom prostredí a ich život a zdravie by boli neposkytnutím sociálnej služby ohrozené;

B. Fyzické osoby prijímané („znovuprijímané) zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti

1. fyzické osoby, ktoré sa po prepustení zo zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti nemôžu vrátiť do svojho domáceho prostredia a ich život a zdravie by boli neposkytnutím sociálnej služby ohrozené,
2. prijímateľia sociálnej služby, ktorí po prepustení zo zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti sa opäťovne vrátia do zariadenia sociálnej služby pobytovou formou (zmluva o poskytovaní sociálnej služby je platná).

Režim testovania a prijímania:

Režim testovania a prijímania fyzických osôb skupiny A.

1. Obec vo svojej územnej pôsobnosti v súlade s uznesením vlády SR zriadi karanténne miesta, v ktorých bude vykonávaná 14 - dňová izolácia prijímateľov a bude absolvovaný test na COVID-19 za dodržiavania prísneho hygienicko-epidemiologického režimu a protiepidemiologických opatrení určených Hlavným hygienikom SR;

2. a) VÚC posúdi, ktoré fyzické osoby skupiny A, a to bez ohľadu na to, či majú vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v danom druhu zariadenia, sú bezodkladne odkázané na poskytovanie sociálnej služby špecializovanom zariadení a v domove sociálnych služieb a uzatvorí s nimi písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby na karanténnom mieste na dobu určitú, s obmedzeným vecným rozsahom poskytovania sociálnej služby (ubytovanie, stravovanie pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osobe - najmä sebaobslužné úkony a obslužné činnosti);

b) mesto na základe požiadaviek a podkladov obcí z príslušného okresu posúdi v súčinnosti s príslušnými obcami (miestna príslušnosť daná miestom trvalého pobytu fyzickej osoby), ktoré fyzické osoby skupiny A sú bezodkladne odkázané na poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby, a to bez ohľadu na to, či majú vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v danom druhu zariadenia a uzatvorí s nimi písomnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby na karanténnom mieste na dobu určitú, s obmedzeným vecným rozsahom poskytovania sociálnej služby (ubytovanie, stravovanie, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osobe - najmä sebaobslužné úkony a obslužné činnosti);

3. V súlade s uznesením vlády SR sa priamo na karanténnom mieste zabezpečí odber klinických vzoriek všetkých prijímateľov na karanténnych miestach na účely ich otestovania na COVID-19;

4. V súlade s uznesením vlády SR hlavný hygienik SR zabezpečí otestovanie klinických vzoriek odobratých na karanténnych miestach;

5. a) Po absolvovaní 14-dňovej karantény a testu na COVID-19 a následne s potvrdeným negatívnym výsledkom sa môže fyzickej osobe začať (aj po prerušení) poskytovať sociálna služba v zariadení sociálnej služby zriadenom verejným alebo neverejným poskytovateľom sociálnej služby, v ktorom je voľné miesto alebo s ktorým má uzavorenú platnú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v normálnom režime (do zariadenia s pobytovou týždennou formou, je možné sa „vrátiť“ len za predpokladu, že v ňom boli vytvorené podmienky pre celoročnú pobytovú formu – t.j. vrátane sobôt a nediel);

b) V prípade pozitívneho výsledku testu na COVID-19 (vykonaného na karanténnom mieste alebo na mobilnom odbernom mieste) je potrebná izolácia klienta a zabezpečenie jeho prevozu do zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo na inom mieste určenom ministerstvom zdravotníctva SR (vzhladom na rizikosť cieľovej skupiny nie sú rozhodujúce aktuálne mierne prejavy ochorenia COVID-19).

Pozn. Rovnaký režim ako je uvedený v písomene b) je potrebné uplatňovať aj pri „štandardnom“ poskytovaní sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb (t.j. nie v karanténnom zariadení) prípadne postup určiť osobitne v spolupráci s Hlavným hygienikom SR.

Režim testovania a prijímania fyzických osôb skupiny B.

1. Fyzická osoba/klient, ktorý má byť prijatý („znovuprijatý“) do určeného zariadenia sociálnych služieb je priamo v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti testovaný na COVID – 19;

a) V prípade negatívneho výsledku testu na COVID-19 je klient/fyzická osoba prevezený do zariadenia sociálnych služieb, kde absoluje preventívnu 14 dňovú karanténu od nástupu do tohto zariadenia;

b) V prípade potvrdeného pozitívneho výsledku testu na COVID-19 zostáva fyzická osoba hospitalizovaná v zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti, resp. je prevezená do zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti na to určeného alebo iného zariadenia určeného ministerstvom zdravotníctva SR a môže byť prijatý až po ukončenej hospitalizácii a preukázaťom vyliečení z COVID-19.

Hospitalizácia a liečba v zdravotníckych zariadeniach

Zdravotnícke zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti musia mať zabezpečené prevádzkové opatrenia v súlade s Usmernením hlavného hygienika Slovenskej republiky v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2. Ministerstvo zdravotníctva SR určí zoznam zdravotníckych zariadení, v ktorých budú osoby s potvrdeným COVID-19 hospitalizované a liečené. Liečba pacienta s ochorením COVID-19 sa riadi klinickými protokolmi (www.standardnepostupy.sk). Po ústupe klinických príznakov a ak to zdravotný stav umožňuje, môžu byť pacienti opäť prevezení do 14 dňovej karantény do karanténneho zariadenia, po ktorej sa im odoberie 2x vzorka na laboratórne vyšetrenie, resp. podľa štandardných postupov a infektológa koordinujúceho starostlivosť. V prípade, ak sú výsledky vyšetrení negatívne, môžu byť prijatí do zariadenia sociálnych služieb, v ktorom je voľné miesto alebo do zariadenia sociálnych služieb, s ktorým už majú uzavorenú zmluvu o

poskytovaní sociálnej služby, kde im bude poskytovaná sociálna služba v štandardnom režime.

Základné odporúčania v prevádzke:

- nepretržitá prevádzka za prísnych hygienických štandardov – dodržiavanie zásad respiračnej hygiény, časté umývanie rúk mydlom a vodou – všetci zamestnanci a klienti zariadenia.
- Platí prísný zákaz návštev (v prípade klientov v poslednej fáze ľudského života konzultovať prípadné umožnenie návštev s krajským úradom verejného zdravotníctva).
- Komunikácia s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami prebieha výlučne telefonicky.
- Klienti sa môžu pohybovať voľne po zariadení a v areáli zariadenia, pokiaľ neboli vydané obmedzujúce opatrenia pre niektoré časti zariadenia.
- Klienti nemajú povinnosť nosiť rukavice a rúška (zariadenie je ich domov), pokiaľ sa tak sami nerozhodli.
- Uprednostňuje sa aktivita v užšom kruhu, prípadne individuálne.
- Preventívne meriať každý deň teplotu aj všetkým klientom sociálnych služieb.
- Zamestnanci si po príchode do ZOS zmerajú telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom. Pokiaľ niektorý zamestnanec vykazuje známky ochorenia, je povinný to oznámiť vedúcemu pracovníkovi a opustiť pracovisko.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere si chrániť zdravie, aby neohrozovali seba a klientov zariadenia.
- Zamestnanci, ktorí majú určené dni priamej práce na pracovisku sa zvyšné dni nachádzajú v domácom prostredí. V domácom prostredí vykonávajú určenú prácu z domu. Zároveň sú povinní využiť tieto dni na samoštúdium v oblasti svojho zamerania činnosti.
- Všetci zamestnanci by mali nosiť rúška, o ktoré sú povinní sa stráť (pranie, žehlenie) a nosiť ich na pracovisku aj mimo neho.
- Zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s klientmi sociálnych služieb, by mali dostať gumené rukavice, ktoré sú povinní používať.
- Zároveň sú povinní dodržiavať prísné hygienické zásady, najmä umývať si ruky teplou vodou a mydlom minimálne 20 sekúnd pred odchodom z domu, pri príchode do práce, po použití toalety, po prestávke a pri zmene pracovnej činnosti, pred prípravou jedla a nápojov, pred a po konzumácii jedla a nápojov, pred odchodom z práce, pri príchode domov, po každom priamom kontakte s inou osobou.
- Nie je dovolené používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.
- Zároveň je potrebné vo zvýšenej miere dezinfikovať všetky povrchy a pravidelne vetrat' priestory.
- Presné postupy a pravidlá ohľadom možného výskytu ochorenia budú uplatnené v zmysle záväzného postupu Ministerstva zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR pre poskytovateľov sociálnych služieb s súvislostí s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom.

Zoznam zamestnancov a klientov ZOS Krakovany

Zoznam zamestnancov ZOS Krakovany

Meno priezvisko	a	Pracovné zaradenie	Telefón	Bydlisko
Mgr. Lajchová Jana		vedúca zariadenia		
Barbušinová Silvia		opatrovateľka nepretržitá prevádzka		
Jurčová Dana		opatrovateľka nepretržitá prevádzka		
Žitnanská Mária		opatrovateľka nepretržitá prevádzka		
Klčová Jarmila		opatrovateľka nepretržitá prevádzka		
Nováčiková Eva		opatrovateľka jednozmenná prevádzka		
Ravasová Marta		opatrovateľka jednozmenná prevádzka		
Strížová Jana		kuchárka jednozmenná prevádzka		
Výškrabková Andrea		kuchárka jednozmenná prevádzka		

Rozdelenie zamestnancov prevádzky v prípade karantény ZOS Krakovany

Názov prevádzky	Skupina č. 1 (1. týždeň)	Skupina č. 2 (2. týždeň)	Zamestnanci
Opatrovateľ nepretržitá prevádzka	2		Barbušinová Silvia Jurčová Dana
Opatrovateľ nepretržitá prevádzka		2	Klčová Jarmila Žitnanská Mária
Opatrovateľ jednozmenná prevádzka	1		Nováčiková Eva
Opatrovateľ jednozmenná prevádzka		1	Ravasová Marta
Kuchárka jendozmenná prevádzka	1		Strížová Jana
Kuchárka jendozmenná prevádzka		1	Výškrabková Andrea

Zoznam klientov ZOS Krakovany

Izba č.	Číslo posteľe	Meno klienta	Dátum narodenia	Ošetrujúci lekár	Trvalé bydlisko
		Žitnanská Mária			
		Talianová Mária			
		Kollárová Mária			
		Pristachová Ol'ga			
		Radoská Lídia			
		Sumerová Jolana			
		Kubánová Jarmila			
		Podolská Amália			
		Rybová Renáta Mgr.			
		Taranová Mária			
		Jurčo Pavol			
		Valo Cyril			
		Gregoričková Mária			
		Miklovičová Emília			

Pracovná náplň a povinnosti pracovníkov v nepretržitej prevádzke

1. opatrovateľská služba v Zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS)
2. výkon opatrovateľskej služby pre imobilných klientov v ZOS Krakovany (zdvíhanie a polohovanie, ľahká rehabilitácia, ošetrovanie narušenej celistvosti kože)
3. ranná toaleta imobilným klientom (prebaľovanie, čistenie, prevencia dekubitov) a pomoc pri toalete ostatných klientov
4. podávanie liekov, kvapiek a mastí podľa predpisu lekára, aplikovanie inzulínu klientom
5. podávanie a roznos stravy, kŕmenie imobilných klientov
6. kúpanie klientov vrátane umývania a sušenia vlasov
7. pranie a žehlenie zvlečenej posteľnej bielizne, posteľných prikrývok podľa harmonogramu a podľa potreby
8. dezinfekcia ošetrovne (vrátane chladničky na lieky)
9. dezinfekcia kúpeľne a práčovne - denne
10. pranie, sušenie, žehlenie, oprava a označovanie osobnej bielizne klientov

11. sledovanie, kontrola a evidencia vitálnych funkcií klientov (TK, P, TT, váha, glykémia)
12. kontrola čistoty a poriadku v skriniach a stolíkoch klientov
13. príležitostný sprievod klientov ZOS na lekárske vyšetrenie a vybavovanie úradných záležitostí klientov
14. podľa potreby pomoc pri veľkom upratovaní

Plán prestahovania a zlúčenia priestorov

V prípade podozrenia alebo potvrdenia testu na COVID-19 by boli klienti izolovaní na svojich izbách, zamestnanci zariadenia by boli izolovaní v priestoroch izolačnej miestnosti a bola by využitá miestnosť ošetrovne.

Ubytovanie pracovníkov v nepretržitej prevádzke

Nakoľko v priestoroch ZOS Krakovany nie je možné ubytovanie pre zamestnancov v prípade nariadenej karantény, ubytovanie by bolo riešené prenájom ubytovacích kontajnerov od firmy MOBILBOX Mlynské nivy 73/a, 821 05 Bratislava. Kontaktná osoba Daniel Kurilec, tel. 0901905501. Kontajner by bol dodaný do priestorov ZOS Krakovany do 24 hodín od vyžiadania a to aj v dobe sviatkov a pracovného voľna.

Cenová ponuka na prenájom kontajnera je uvedené v prílohe č. 1.

Zásobovanie potravinami a zdravotníckym materiálom

ZOS Krakovany má zásoby potravín na minimálne 14 dní. V prípade výpadku zásobovania bude spracovaný krízový jedálny lístok podľa aktuálnych zásob zariadenia. Zásoby zdravotníckeho materiálu, pomôcok pre inkontinentných klientov, ochranných pomôcok, dezinfekcie sú v dostatočnej zásobe na mesiac dopred.

Ostatné opatrenia

Zariadenie má zásobu 20ks plastových vriec pre prípade výpadku odvozu odpadov. Odpad by bol dočasne ukladaný v priestoroch dvora ZOS na stojisku odpadových nádob.

V prípade výpadku pohrebných služieb by boli telá zomretých ukladané v priestoroch mŕnic obce Krakovany.

Na účte zariadenia je dostatok financií na prevádzku zariadenia.