

Kontakt servis : 0918 078 999, 0949 666 966

**Zmluva č:10B2022**  
**o servisnom zabezpečení**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka Slovenskej republiky

**I.**  
**Zmluvné strany**

**1/**

*Spoločnosť:*

**OcÚ Krakovany**

Nám. sv. Mikuláša 406/4

*so sídlom:*

922 02 Krakovany

*tel kontakt :*

033/7798568

*IČO:*

00 312 681

*IČ DPH:*

*DIČ:*

2020530908

*bankové spojenie:*

SK51 5600 0000 0052 0684 5001

*menom ktorej koná:*

**Starosta obce: PhDr. František Klinovský**

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri

ďalej ako **objednávateľ**

a

**2/**

*Spoločnosť:*

**XtraNet Piešťany s.r.o.**

*so sídlom:*

**Záhradná 6, 92101 Piešťany**

*IČO:*

**36836826**

*IČ DPH:*

**SK2022446272**

*bankové spojenie:*

**2623146363/ 1100, Tatra banka**

*menom ktorej koná:*

**Martin Kabát - konateľ spoločnosti**

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27957/T

ďalej ako **dodávateľ**

**II.**  
**Základné ustanovenia**

**1.**

Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, v súlade s Obchodným zákonníkom pre objednávateľa služby a činnosti (ďalej len „výkony“) špecifikované v bode III. tejto zmluvy za účelom riadneho a bezchybného fungovania celého software a hardware systému objednávateľa.

**2.**

Objednávateľ sa zaväzuje, že za riadne vykonané výkony, ktoré sú predmetom tejto zmluvy zaplatí dohodnutú cenu a poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť.

### 3.

Dodávateľ sa zaväzuje na základe objednaného výkonu objednávatelom definovať rozsah času a výkonu potrebného k odstráneniu problému (ďalej len ako „výkonových jednotiek“).

## III.

### Predmet plnenia zmluvy

#### 1.

Službami a činnosťami podľa tejto zmluvy sú:

- servis, údržba a správa informačného systému objednávateľa,
- servis, údržba a správa celej výpočtovej techniky (hardware) objednávateľa,
- servis, údržba a správa legálneho programového vybavenia, legálneho operačného systému servera a pracovných staníc, legálneho kancelárskeho balíka, legálneho antivírusového systému, Internetu, e-mailu (software) objednávateľa,
- servis, údržba a správa periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty, POS komponenty, ...),
- profylaktika – diagnostika, odborná a preventívna údržba výpočtovej techniky (hardware), periférií a software:
  - a) kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému,
  - b) kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií,
  - c) antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov,
  - d) kontrola integrity, štruktúry adresárov,
  - e) riešenie užívateľských požiadaviek,(Okrem iného spočíva v profesionálnom vyčistení a následnom testovaní techniky. Ide o predchádzanie vzniku porúch počítačov, počítačových sietí, periférií a iných zariadení),
- servis a údržba všetkej kancelárskej techniky a periférií objednávateľa (najmä kopírovacie zariadenia, tlačiarne a pod.),
- zálohovanie dát objednávateľa na pevný a externý disk prípadne Cloud alebo FTP.
- poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti (hotline) na vyššie uvedené služby, práce a činnosti. Hotline (telefonické poradenstvo, poskytované ihneď) bude poskytovať v pracovných dňoch (pondelok – piatok) v čase od 9:00 hod. do 17:00 hod.,
- v prípade potreby a záujmu zo strany objednávateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál ,

#### 2.

Dodávateľ sa počas doby platnosti tejto zmluvy zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy podľa potreby tak, aby bol dosiahnutý účel uvedený v článku II. tejto zmluvy, v rozsahu služby **BASIC 150,-€ /MESAČNE bez DPH**

- Predplatené 5 servisných hodín (5x servisná hodina = 10 x 30min online servisný zásah alebo 5x osobný servisný zásah ) do 7 PC
- **Zoznam PC:** Materská škola: 1 x DCOM PC, Základná škola: 1xDCOM PC, Obecný úrad: 4x DCOM PC, Knižnica 1 x DCOM PC
- Minimálne 1x ročne profylaktická kontrola firemných systémov /Servery, PC, LAN/
- Nástup na servis najneskôr do 24 hodín, PO až PIA od 09.00 do 17.00 hod
- Odstránenie Závady najneskôr do 72 hodín
- zvýhodnený nákup spotrebného materiálu a výpočtovej techniky

3. Práce v rozsahu predplatenej služby budú vykonávané na vyžiadanie objednávateľa mesačne formou vzdialenej správy cez internet alebo priamo v sídle objednávateľa . Za servisnú hodinu sa považuje každá aj začatá hodina. Maximálny počet hodín na výkon predmetu tejto zmluvy nie je obmedzený.

#### **IV. Čas a miesto plnenia**

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Termín začatia poskytovania výkonov je dátumom jej podpisu oboma stranami.
3. Dodávateľ bude poskytovať výkony na prevádzke objednávateľa OcÚ Krakovany  
**Nám. sv. Mikuláša 406/4, Krakovany .**

#### **V. Cena**

1. Cena za predmet plnenia zmluvy v rozsahu článku III. tejto zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán. Účastníci zmluvy sa dohodli, že dodávateľ za výkon predmetu tejto zmluvy vyfakturuje cenu služby BASIC vo výške **150 € (slovom: stopäťdesiat )** bez DPH 20 % za jeden mesiac platnosti tejto zmluvy. Cena za prácu nad rámec predplatenej služby v čase dohodnutom v článku III. Bode 2. je stanovená na 30,-€ bez DPH /hod/technik, cena za prácu mimo času dohodnutého v článku III. Bode 2. je stanovená na 50,-€ bez DPH /hod/technik.
2. V cene predmetu plnenia nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných náhradných dielov (PC komponenty, periférie, zariadenia), okrem náhradných dielov, ktoré sú v záručnej dobe.
3. V prípade, ak bude pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy použitý dodatočný materiál, náhradné diely, dodávateľ s tým vopred oboznámi objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nebude mať námietky voči použitiu dodatočného materiálu, cena za použitý materiál bude fakturovaná podľa platného cenníka dodávateľa, s ktorým dodávateľ vopred objednávateľa oboznámil.

## **VI. Platobné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi zaplatiť dojednanú cenu podľa článku V. zmluvy.
2. Dodávateľ bude fakturovať za výkon podľa článku III. tejto zmluvy vždy k poslednému dňu v mesiaci. Zmluvnú strany sa dohodli na splatnosti 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
3. Faktúra podľa odseku 2 tohto článku zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované osobitným zákonom. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v osobitnom zákone alebo v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
4. Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na účet dodávateľa spôsobom stanoveným vo faktúre.

## **VII. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ je povinný poskytovať výkony podľa tejto zmluvy a v súlade s obchodným zákonníkom, prípadne v súlade s jednotlivou objednávkou objednávateľa. Dodávateľ je pri poskytovaní výkonov povinný riadiť sa príkazmi objednávateľa, pričom je povinný pri prácach a činnostiach zachovávať platné právne predpisy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať výkony s odbornou starostlivosťou. Dodávateľ bude dodržiavať okrem záväzných právnych predpisov i technické normy a pokyny objednávateľa. Dodávateľ bude jednať pri plnení príkazu objednávateľa podľa svojich najlepších schopností a znalostí.
3. Objednávateľ sa zaväzuje na požiadanie dodávateľa vytvoriť ďalšie podmienky pre vykonávanie predmetu zmluvy a pre zabezpečenie potrebnej súčinnosti pri vykonávaní predmetu zmluvy.
4. V prípade potreby zmien v hardwarovej konfigurácii sa dodávateľ zaväzuje tieto zmeny vopred prekonzultovať s objednávateľom.
5. Objednávateľ je povinný v prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, zaväzuje sa nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude meniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, a že nebude vyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

7. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy, ako i po jej ukončení bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa počas výkonu prác pre odberateľa dozvedel, najmä o obchodných, organizačných a licenčných skutočnostiach.

8. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy uchová na bezpečnom mieste všetky prístupové údaje (heslá, pin kódy ...) do systémov a zariadení Objednávateľa a tieto nijakým spôsobom nezneužije počas ani po ukončení zmluvy. Po ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi všetky prístupové údaje (heslá, pin kódy ...) do systémov a zariadení objednávateľa ktoré mal Dodávateľ v správe.

## **VIII. Sankcie**

1. Pri omeškaní objednávateľa zo zaplacením dohodnutej ceny je dodávateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## **IX. Ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva môže byť ukončená len písomnou formou a to:

- a) dohodou
- b) výpoveďou

2. Objednávateľ alebo dodávateľ môže písomne vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane.

## **X. Ochrana osobných údajov**

1. Objednávateľ svojím podpisom na Zmluve udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie stanoveného účelu tejto zmluvy, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov - tzv. GDPR, úplné znenie smernice GDPR nájdete na [www.xtranet.sk](http://www.xtranet.sk) sekcia dokumenty.

Objednávateľ dáva Dodávateľovi súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby v nasledujúcom rozsahu:

- a) meno, priezvisko a prípadný titul, alebo rodné priezvisko
- b) dátum narodenia,
- c) rodné číslo,
- d) trvalý pobyt, prechodné bydlisko alebo kontaktná adresa
- e) číslo občianskeho preukazu, príp. iného dokladu totožnosti
- f) telefonický a emailový kontakt,
- g) druh poskytovaných služieb
- h) výška uhradených a neuhradených peňažných a nepeňažných záväzkov
- i) prípadné IČO, DIČ, IČ-DPH, firmu podnikateľa a miesto podnikania,
- j) iné údaje nevyhnutne potrebné pre účel riadneho poskytovania Služby podľa Zmluvy a ďalšie účely stanovené Zákonom

## **XI. Záverečné ustanovenia**

**1.**  
Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 obdrží Dodávateľ, 1 Objednávateľ a nadobúda platnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami.

**2.**  
Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.

**3.**  
Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Zároveň zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že bola uzatvorená vážne, slobodne.  
Na znak súhlasu zmluvu obe zmluvné strany podpisujú.

V Piešťanoch, dňa 01.10.2022

**Objednávateľ:**

**Dodávateľ:**

.....  
Starosta obce: **PhDr. František Klínovský**

.....  
**XtraNet Piešťany s.r.o.**